



Prenez de l'ÉLAN!

Livret d'accueil Stagiaires

Formation en e-learning





Bienvenue dans votre formation !

« Votre formation porte votre projet et représente un investissement important, c'est pourquoi nous souhaitons vous accompagner au mieux tout au long de votre parcours chez nous. »

Delphine de Guillebon & Valérie Wasson

Fondatrices d'**Eureka Study**



ACADÉMIE Eureka Study

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922800922 auprès du préfet de la Région d'Ile de France (cet enregistrement ne

vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

SOMMAIRE

Informations pratiques

Informations légales et situation géographique

[cliquer ici](#)

Lieux de formation

[cliquer ici](#)

Notre histoire

[cliquer ici](#)

Notre mission et nos domaines d'intervention

[cliquer ici](#)

Votre formation

Objectifs, contenus et pédagogie

[cliquer ici](#)

Vos formatrices

[cliquer ici](#)

Evaluation de la satisfaction stagiaire

[cliquer ici](#)

Evaluation des acquis

[cliquer ici](#)

Présence et assiduité

[cliquer ici](#)

Modalités Techniques

Modalités connexion LMS (formation en e-learning)

[cliquer ici](#)

Assistance technique

[cliquer ici](#)

Règlement Intérieur

[cliquer ici](#)

Charte Qualité, nos engagements

[cliquer ici](#)



ACADÉMIE **Eurêka Study**

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922180692 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

Informations légales et situation géographique

ACADÉMIE **Eurêka Study** est l'appellation commerciale de l'activité de formation professionnelle d'Eurêka Study S.A.

Eurêka Study S.A est :

- immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro siren : 813 022 340 00026.
- enregistrée en tant qu'Organisme de Formation sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 1192280892 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État).

Eurêka Study S.A est aussi franchiseur du RÉSEAU **Eurêka Study** de consultants en orientation scolaire officiant sous la marque BtoC **Eurêka Study**.



Siège Social :

ACADÉMIE **Eurêka Study**

4 rue des Hortensias

92500 Rueil-Malmaison

Accueil sur RDV uniquement

RER C – gare de Rueil-Malmaison – puis Bus 467, station Richelieu

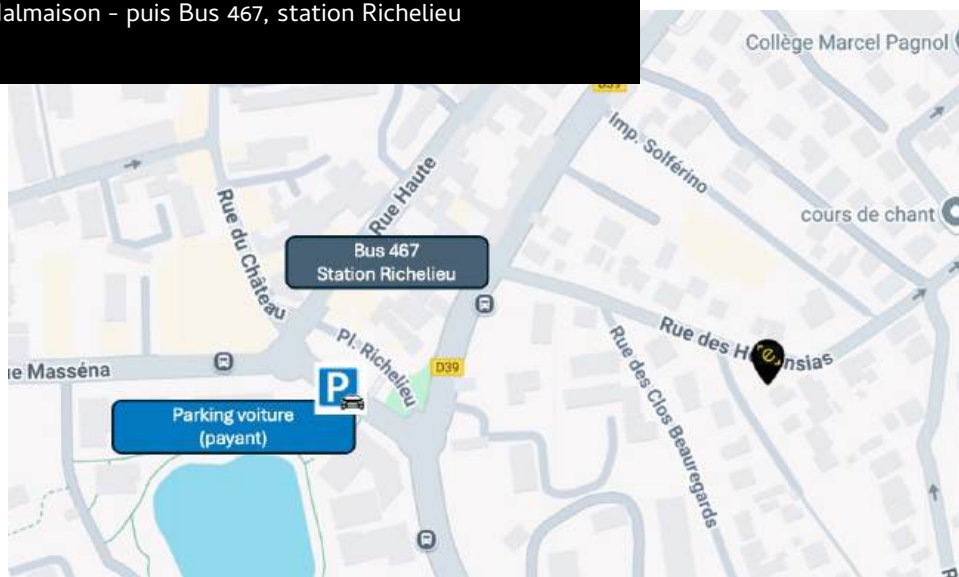
Parking Place Richelieu

Contacts :

academie@eureka-study.com

Valérie Wasson : +33 6 79 71 08 34

Delphine de Guillebon : + 33 6 12 77 47 01



Lieux de formation

L'ACADÉMIE **eurêka Study** prodigue ses formations :

- en distanciel synchrone (outil visio-conférence utilisé : zoom)
- en FOAD (Formation Ouverte À Distance)
- En e-learning (auto-formation sur LMS)

Vous trouverez ci-après toutes les informations pratiques pour accéder aux outils numériques.



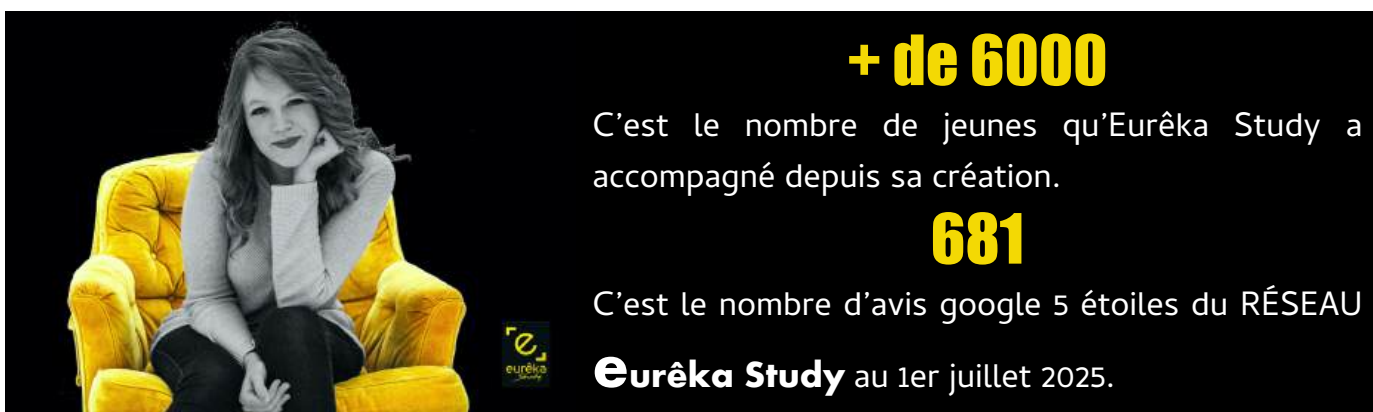
Notre histoire



En 2010, Delphine de Guillebon est DAF et Valérie Wasson responsable de formations marketing à l'ESSEC. Parallèlement, au sein d'une fédération de parents d'un grand lycée de la région parisienne, elles interviennent bénévolement pour aider les lycéens dans leur orientation.

« Nous avions le sentiment que nous pouvions aider les jeunes en leur apportant notre connaissance du monde du travail et des filières d'étude, notre pragmatisme et notre vision positive de l'orientation »

En 2015, le RÉSEAU **Eurêka Study** naît autour de cette passion pour l'orientation scolaire. Nous formons nos consultants avec un souci constant d'expertise dans le métier, nous favorisons la synergie qui renforce les compétences de tous et améliore encore notre qualité de service aux familles.



En 2025, naît l'ACADÉMIE **Eurêka Study**. Fortes de notre expertise en orientation scolaire, de notre expérience en formations et de nos accompagnements d'installation de cabinets d'orientation, nous décidons de devenir le **réfèrent PRO du conseil en l'orientation scolaire**.

Nous écrivons cette nouvelle page grâce à vous.

Merci !

Notre mission et nos domaines de formation



Mission de l'ACADÉMIE eureka Study

Donner de l'élan à votre projet professionnel,

en vous apportant :

- l'expertise métier sur l'orientation scolaire et le coaching
- les fondamentaux pour vous installer en indépendant.

Expertise Métier

Construire son bilan d'orientation scolaire
Maîtriser Parcoursup
Prise de poste (Bilan / Parcoursup)
Maîtriser les filières d'études pour mieux les conseiller.
Savoir conseiller les études à l'étranger : UK, NL, Québec / Espagne / Italie (à venir).

S'installer en indépendant

Argumenter et vendre au téléphone (à venir)
Mettre en place l'Inbound Marketing (à venir)
Créer sa newsletter (à venir)

Votre formation : objectifs et contenus

Le programme de la formation peut-être trouvé :

- En annexe de votre contrat,
- En pièce joint avec votre convocation.

Vous pouvez aussi consulter notre [Catalogue de formations](#).



Vos formatrices

Delphine de Guillebon



Trajectoire

Depuis 20 ans, Delphine est une **experte référente en Orientation Scolaire**. Elle **accompagne chaque année 150 à 200 jeunes**.

Après une carrière en contrôle de gestion, elle travaille bénévolement dans le Bureau d'information et d'Orientation d'un grand lycée de la région parisienne. En 2015, elle co-fonde le **RÉSEAU eureka Study**.

Grâce à sa connaissance approfondie de Parcoursup et des filières d'études, elle ouvre le champ de possibles pour les jeunes et mobilise autour de l'orientation.

Valérie Wasson



Valérie mobilise pour vos formations ses **10 ans dans la formation professionnelle** et ses **10 ans de conseil en orientation scolaire**.

Elle **accompagne chaque année 60 à 100 jeunes** en bilan d'orientation, candidature Parcoursup et pour leurs candidatures à l'étranger (UK, Pays-Bas, Québec, Espagne ...)

Après une carrière dans le marketing puis dans la formation professionnelle, en 2015, elle co-fonde le **RÉSEAU eureka Study**.

Formations

- Certifiée Strong; Certifiée Central Test
- Formation au coaching et à l'orientation BIOP, CCI
- Master Finance & Fiscalité Univ. Paris Dauphine

- Certifiée British Council
- Certifiée Central Test
- Formation Bilan d'orientation ANAE
- M2Recherche en Stratégie IAE Paris I
- Master in Management ESSEC

Coordonnées

d.deguilebon@eureka-study.com

+33 (0)6 12 77 47 01

v.wasson@eureka-study.com

+33 (0)6 79 71 08 34

Modalités d'évaluation de la satisfaction.

Le dernier chapitre de la formation e-learning s'appelle « Fin de Formation ».

Elle comporte :

1 – **Le questionnaire de satisfaction de fin de formation**

2 – Le test de positionnement après la formation.

3 – Le test d'évaluation des acquis

Fin de formation

Questionnaire de satisfaction.

Test de positionnement après la formation

Test Evaluation des acquis

Par ailleurs, un **questionnaire de satisfaction « à froid »** est envoyé au stagiaire par mail, 3 mois après la formation.



« Le succès c'est vous aimer vous-même,
c'est aimer ce que vous faites
et c'est aimer comment vous le faites. »

Maya Angelou



Modalités de validation des acquis.

Le dernier chapitre de la formation e-learning s'appelle « Fin de Formation ».

Elle comporte :

- 1 – Le questionnaire de satisfaction de fin de formation
- 2 – Le test de positionnement après la formation.
- 3 – Le test d'évaluation des acquis



A screenshot of a digital interface titled 'Fin de formation' in a yellow header. Below the header, there is a list of three items, each preceded by a document icon: 'Questionnaire de satisfaction.', 'Test de positionnement après la formation', and 'Test Evaluation des acquis'.

Modalités de validation des acquis :

L'ACADÉMIE **Eureka Study** utilise réalise une évaluation des acquis de deux façons :

1. Test de positionnement AVANT / APRÈS la formation :

- Avant la formation, vous auto-évaluez vos compétences en connaissances en lien avec la formation. Les questions sont posées sous forme de QCM. Le test est inclus dans le premier chapitre de la formation.
- Après la formation les mêmes questions de positionnement vous sont à nouveau posées.
- Par comparaison avant/après, cela permet d'auto-évaluer votre progression.

2. Test d'évaluation des acquis :

Vous répondez à des questions portant sur le contenu de la formation. Les questions sont posées sous forme de QCM. Chaque formation indique à taux de succès à avoir (généralement 50%).

Nature de la sanction reconnaissant la formation :

Une attestation délivrée par L'ACADÉMIE **Eureka Study** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation. Cette attestation peut être utilisée pour les modalités auprès des financeurs tels que FIFPL (si vous avez obtenu leur accord en amont).

Assiduité en formation

Les temps de connexion et de travail sur la plateforme LMS sont enregistrés.

Ils vous sont remis pour, le cas échéant, être fournis dans le cadre d'une formation prise en charge par un organisme financeur ou d'un plan de formation de l'entreprise.





ACADÉMIE Eurêka Study

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922180692 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

Modalités connexion LMS

Les modalités techniques d'accès au LMS

L'ACADÉMIE **Eurêka Study** utilise le LMS **Teachizy**



Vous devez vous assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de votre environnement technique avec cet outil LMS

À cette fin, il est indispensable que vous ayez :

- accès à une connexion Internet haut débit (type ADSL/Fibre),
- à un équipement informatique **muni d'une sortie audio**,

Les logins de connexion

Les liens d'accès au LMS et logins de connexion vous sont envoyés par mail quand :

- le contrat est signé
- la formation est réglée.
- Le délai de rétractation est passé.

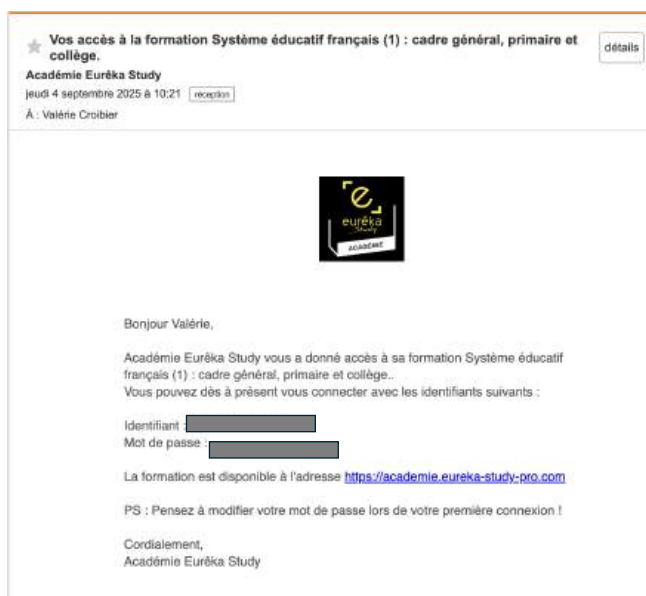
Test de connexion

Vous devrez faire les tests de connexion à réception des logins et instructions de connexion – et ce minimum 48h (jours ouvrés) après la réception des codes. Attention, vous ne pourrez vous prévaloir, postérieurement aux procédures de test, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s) ou aux tutorats par vidéo.

Pas à pas de connexion

Étape 1 :

vous recevez un mail avec le lien pour se loguer, l'identifiant et le mot de passe





ACADÉMIE Eurêka Study

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922180692 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

Étape 2 :

Quand vous vous loguez la première fois, vous rentrez votre e-mail et votre mot de passe. Vous pouvez ensuite changer le mot de passe, si vous le souhaitez.

Connexion

Adresse e-mail

Mot de passe

Se connecter

[Mot de passe oublié](#)

Étape 3 :

Arrivée sur l'interface vous pouvez voir vos modules de formation. Cliquez sur un module.

Bienvenue Valérie

Retrouvez et suivez l'avancement de toutes vos formations ici

Mes formations (1) En attente (0) Toutes les formations (5)

Système éducatif français (1) : cadre général, primaire et collège.

Inscrit le 04/09/25

0 / 22 leçons (0%)

Commencer

Une fois dans le module de formation, vous avez les chapitres et les leçons qui sont sur la barre de gauche.

⚠ Vous devez faire les leçons dans l'ordre et ne pouvez passer à la leçon suivante tant que la précédente n'est pas finie



The screenshot shows the Eureka Study platform interface. On the left, there is a sidebar with a navigation menu. The main content area displays the 'Principes et organisation' module, which is currently 0% completed. The module is titled 'Système éducatif français (1) : cadre général, primaire et collège.' and has a 'Date de mise à jour : 25 août 2025'. The main content area also shows the 'Les grands principes' section, which includes a paragraph about the French education system and a quote from the 1958 Constitution. Below the text, there are two historical photographs of a classroom.

Étape 4 : FINIR la formation

Pour que la formation soit considérée comme finie, et que nous puissions vous délivrer d'attestation ou de certificat, il faut, à la toute dernière leçon, suite aux évaluations d'acquis, cliquer sur « J'ai terminé cette leçon ».



☐ J'ai terminé cette leçon



ACADÉMIE Eureka Study

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922180692 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

Assistance technique

Vous rencontrez une difficulté technique pour vous connecter à l'un ou l'autre de nos outils digitaux ?

- 1) Videz les caches et cookies de votre ordinateur
- 2) Consulter notre FAQ
- 3) Et si toujours pas de succès : contacter notre assistance technique

Vider son caches et cookies de votre ordinateur

- Pour google chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/32050>

- Pour Safari

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/mac-help/mchl3b6c3720/mac>

Assistance technique

- Mail à utiliser :

academie@eureka-study.com

- En cas d'urgence :

Tel Delphine de Guillebon : +33 (0)6 12 77 47 01

Tel Valérie Wasson : +33 (0)6 79 71 08 34

Règlement intérieur



Vous rentrez dans l' **l'ACADÉMIE eureka Study**, les stagiaires s'engagent lors de la commande de la formation à respecter notre règlement intérieur. Nous vous invitons à en prendre connaissance.

Notre règlement intérieur est consultable sur notre [site interne](https://www.eureka-study-pro.com/reglement-interieur-academie-eureka-study/) :
<https://www.eureka-study-pro.com/reglement-interieur-academie-eureka-study/>

Chartes Qualité : nos engagements



Planification et détermination des besoins d'apprentissage

1. Proposer des parcours individualisés.
2. Evaluer le niveau de connaissance à l'entrée en formation.
3. Définir des objectifs de formation personnalisés.
4. Attester des acquis en fin de formation.

Conception des formations et des prestations d'accompagnement

1. Respect du cahier des charges.
2. Fournir un livret d'accueil.
3. Fournir un programme et un calendrier détaillé de la formation.
4. Fournir des supports de formation de qualité, pédagogiques, en format papier ou numérique.
5. Evaluer l'acquisition des compétences par la réalisation de QCM, test, questionnaire, entretien....
6. Fournir une assistance pédagogique.

Mesure de la satisfaction des clients (donneurs d'ordre, financeurs et apprenants)

1. Évaluer la satisfaction des stagiaires concernant : la qualité d'animation du formateur et des supports de formation, le respect des objectifs et du programme, l'évaluation de l'acquisition de connaissance, les modalités logistiques et d'accueil de la formation, suggestions d'axes d'amélioration...
2. Evaluer l'efficacité de la formation : attentes satisfaites ou non, possibilité ou non de mettre en application.

Amélioration continue

1. Prise en compte des évaluations et des suggestions des stagiaires et entreprises clientes.
2. Groupe de travail pour l'amélioration continue : étude des échecs, abandons, insatisfactions.
3. Accès aux CV des formateurs
4. Formation continue des formateurs