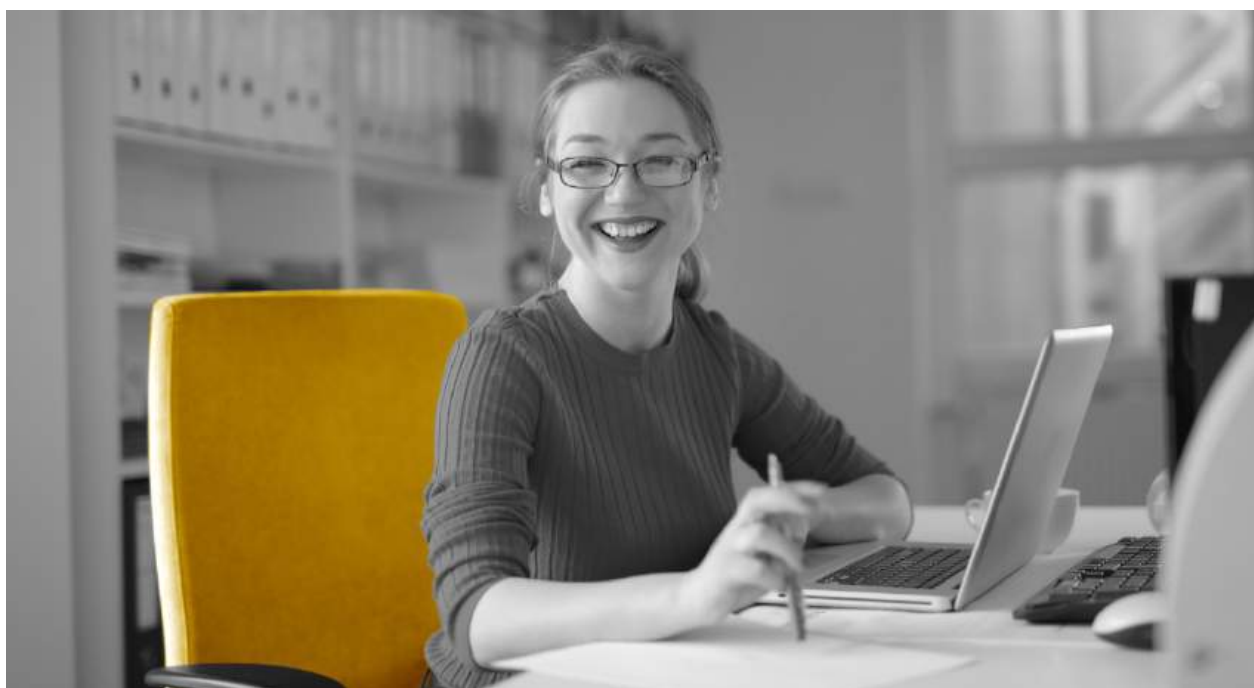


Prenez de l'ÉLAN!

Livret d'accueil Stagiaires

Formation Blended

(Synchrone + e-elearning)





Bienvenue dans votre formation !

« Votre formation porte votre projet et représente un investissement important, c'est pourquoi nous souhaitons vous accompagner au mieux tout au long de votre parcours chez nous. »

Delphine de Guillebon & Valérie Wasson

Fondatrices d'**Eureka Study**



ACADÉMIE Eureka Study

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922800922 auprès du préfet de la Région d'Île de France (cet enregistrement ne

vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

SOMMAIRE

Informations pratiques

Informations légales et situation géographique

[cliquer ici](#)

Lieux de formation

[cliquer ici](#)

Notre histoire

[cliquer ici](#)

Notre mission et nos domaines d'intervention

[cliquer ici](#)

Votre formation

Objectifs, contenus et pédagogie

[cliquer ici](#)

Vos formatrices

[cliquer ici](#)

Validation des acquis et d'évaluation de la formation

[cliquer ici](#)

Présence et assiduité

[cliquer ici](#)

Droit à l'image

[cliquer ici](#)

Modalités Techniques

Modalités connexion visio (formation distanciel asynchrone)

[cliquer ici](#)

Modalités connexion LMS (formation en e-learning)

[cliquer ici](#)

Modalités connexion à votre extranet

[cliquer ici](#)

Modalité connexion Deck MyEurekaStudy

[cliquer ici](#)

Assistance technique

[cliquer ici](#)

Règlement Intérieur

[cliquer ici](#)

Charte Qualité, nos engagements

[cliquer ici](#)



ACADÉMIE **Eurêka Study**

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922180692 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

Informations légales et situation géographique

ACADÉMIE **Eurêka Study** est l'appellation commerciale de l'activité de formation professionnelle d'Eurêka Study S.A.

Eurêka Study S.A est :

- immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro siren : 813 022 340 00026.
- enregistrée en tant qu'Organisme de Formation sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 1192280892 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État).

Eurêka Study S.A est aussi franchiseur du RÉSEAU **Eurêka Study** de consultants en orientation scolaire officiant sous la marque BtoC **Eurêka Study**.



Siège Social :

ACADÉMIE **Eurêka Study**

4 rue des Hortensias

92500 Rueil-Malmaison

Accueil sur RDV uniquement

RER C – gare de Rueil-Malmaison – puis Bus 467, station Richelieu

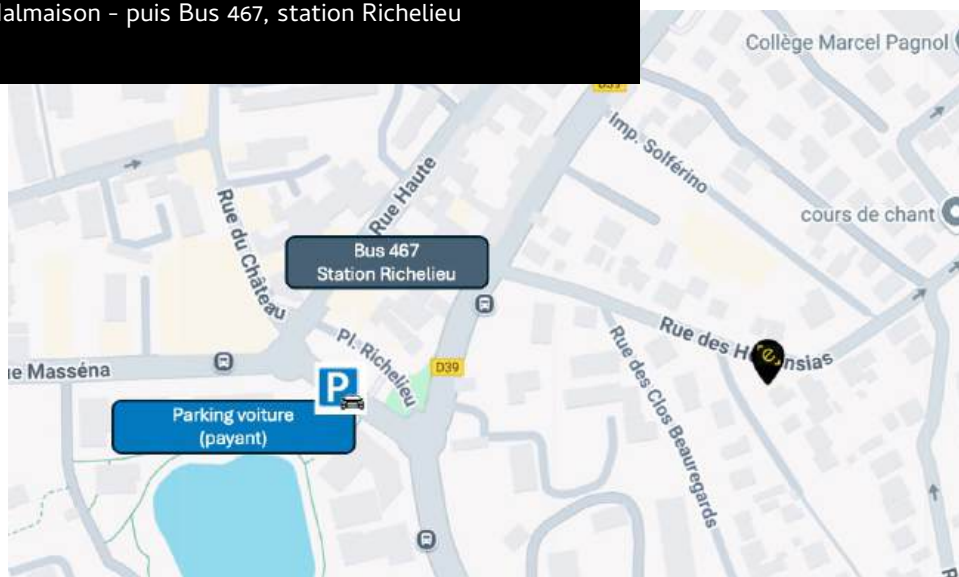
Parking Place Richelieu

Contacts :

academie@eureka-study.com

Valérie Wasson : +33 6 79 71 08 34

Delphine de Guillebon : + 33 6 12 77 47 01



Lieux de formation

L'ACADÉMIE **eurêka Study** prodigue ses formations :

- en distanciel synchrone (outil visio-conférence utilisé : zoom)
- en FOAD (Formation Ouverte À Distance)
- En e-learning (auto-formation sur LMS)

Vous trouverez ci-après toutes les informations pratiques pour accéder aux outils numériques.



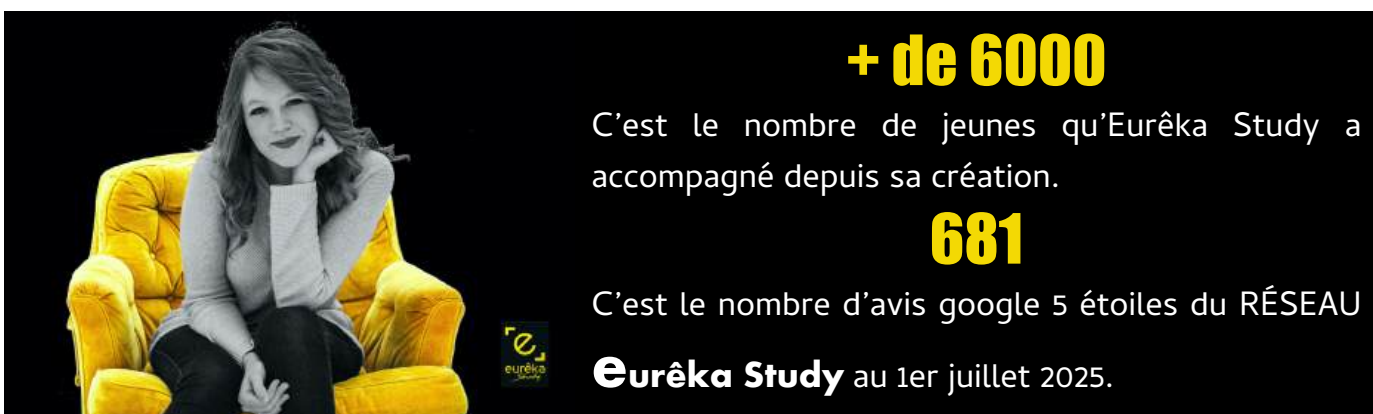
Notre histoire



En 2010, Delphine de Guillebon est DAF et Valérie Wasson responsable de formations marketing à l'ESSEC. Parallèlement, au sein d'une fédération de parents d'un grand lycée de la région parisienne, elles interviennent bénévolement pour aider les lycéens dans leur orientation.

« Nous avions le sentiment que nous pouvions aider les jeunes en leur apportant notre connaissance du monde du travail et des filières d'étude, notre pragmatisme et notre vision positive de l'orientation »

En 2015, le RÉSEAU **Eurêka Study** naît autour de cette passion pour l'orientation scolaire. Nous formons nos consultants avec un souci constant d'expertise dans le métier, nous favorisons la synergie qui renforce les compétences de tous et améliore encore notre qualité de service aux familles.



En 2025, naît l'ACADÉMIE **Eurêka Study**. Fortes de notre expertise en orientation scolaire, de notre expérience en formations et de nos accompagnements d'installation de cabinets d'orientation, nous décidons de devenir le **réfèrent PRO du conseil en orientation scolaire**.

Nous écrivons cette nouvelle page grâce à vous.

Merci !

Notre mission et nos domaines de formation



Mission de l'ACADÉMIE eureka Study

Donner de l'élan à votre projet professionnel,

en vous apportant :

- l'expertise métier sur l'orientation scolaire et le coaching
- les fondamentaux pour vous installer en indépendant.

Expertise Métier

Construire son bilan d'orientation scolaire
Maîtriser Parcoursup
Prise de poste (Bilan / Parcoursup)
Maîtriser les filières d'études pour mieux les conseiller.
Savoir conseiller les études à l'étranger : UK, NL, Quebec / Espagne / Italie (à venir).

S'installer en indépendant

Argumenter et vendre au téléphone (à venir)
Mettre en place l'Inbound Marketing (à venir)
Créer sa newsletter (à venir)

Votre formation : objectifs et contenus

Le programme de la formation peut-être trouvé :

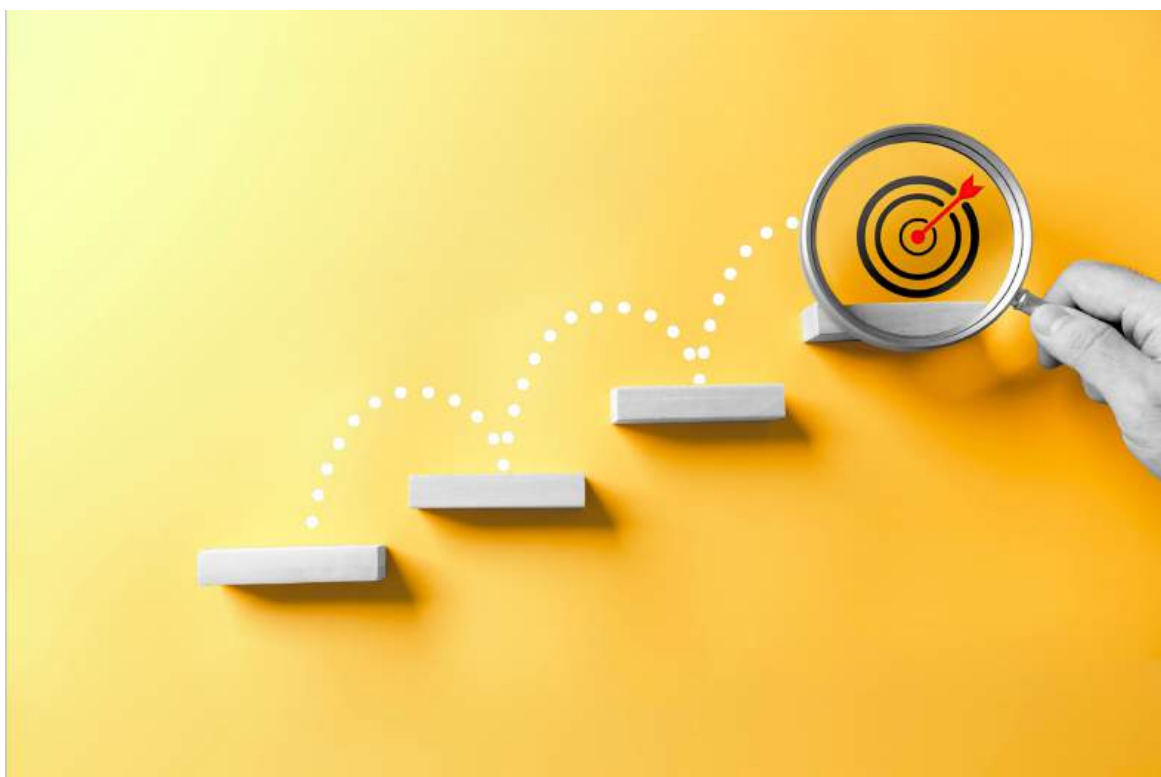
- En annexe de votre contrat,
- En pièce joint avec votre convocation.

Vous pouvez aussi consulter notre [Catalogue de formations](#) .

Vos ressources documentaires

Dans l'extranet de la formation, vous aurez accès aux slides de présentation (une fois la formation terminée). Les sessions de formation seront aussi filmées pour pouvoir être revues en replay.

L'accès à l'extranet est de 6 mois après la date de début de la formation



Vos formatrices

Delphine de Guillebon



Trajectoire

Depuis 20 ans, Delphine est une **experte référente en Orientation Scolaire**. Elle **accompagne chaque année 150 à 200 jeunes**.

Après une carrière en contrôle de gestion, elle travaille bénévolement dans le Bureau d'information et d'Orientation d'un grand lycée de la région parisienne. En 2015, elle co-fonde le **RÉSEAU eurêka Study**.

Grâce à sa connaissance approfondie de Parcoursup et des filières d'études, elle ouvre le champ de possibles pour les jeunes et mobilise autour de l'orientation.

Valérie Wasson



Valérie mobilise pour vos formations ses **10 ans dans la formation professionnelle** et ses **10 ans de conseil en orientation scolaire**.

Elle **accompagne chaque année 60 à 100 jeunes** en bilan d'orientation, candidature Parcoursup et pour leurs candidatures à l'étranger (UK, Pays-Bas, Québec, Espagne ...)

Après une carrière dans le marketing puis dans la formation professionnelle, en 2015, elle co-fonde le **RÉSEAU eurêka Study**.

Formations

- Certifiée Strong; Certifiée Central Test
- Formation au coaching et à l'orientation BIOP, CCI
- Master Finance & Fiscalité Univ. Paris Dauphine

- Certifiée British Council
- Certifiée Central Test
- Formation Bilan d'orientation ANAE
- M2Recherche en Stratégie IAE Paris I
- Master in Management ESSEC

Coordonnées

d.deguilebon@eureka-study.com

+33 (0)6 12 77 47 01

v.wasson@eureka-study.com

+33 (0)6 79 71 08 34

Modalités d'évaluation de la satisfaction.

Modalités d'évaluation de la formation au globale et, en particulier, de la partie SYNCHRONE.

Un **questionnaire de satisfaction « à chaud »** est à réaliser par le stagiaire à la fin de la formation.

Un **questionnaire de satisfaction « à froid »** est envoyé au stagiaire par mail, 3 mois après la formation.

Modalités d'évaluation de la formation pour sa partie e-learning :

Le dernier chapitre de la formation e-learning s'appelle « Fin de Formation ».

Elle comporte :

- 1 – Le questionnaire de satisfaction de fin de formation
- 2 – Le test de positionnement après la formation.
- 3 – Le test d'évaluation des acquis

Fin de formation

-  Questionnaire de satisfaction.
-  Test de positionnement après la formation
-  Test Evaluation des acquis



« Le succès c'est vous aimer vous-même,
c'est aimer ce que vous faites
et c'est aimer comment vous le faites. »

Maya Angelou

Modalités de validation des acquis.

Modalités de validation des acquis :

L'ACADÉMIE **eurêka Study** utilise réalise une évaluation des acquis de deux façons :

1. Test de positionnement AVANT / APRÈS la formation :

- Avant la formation, vous auto-évaluez vos compétences en connaissances en lien avec la formation. Les questions sont posées sous forme de QCM. Le test est inclus dans le premier chapitre de la formation.
- Après la formation les mêmes questions de positionnement vous sont à nouveau posées.
- Par comparaison avant/après, cela permet d'auto-évaluer votre progression.

2. Test d'évaluation des acquis :

Vous répondez à des questions portant sur le contenu de la formation. Les questions sont posées sous forme de QCM. Chaque formation indique à taux de succès à avoir (généralement 50%).

Ces modalités d'évaluation se font pour :

- Pour la partie synchrone : Test de positionnement avant (envoyé avant la formation par mail) ; test de positionnement après formation et questionnaire de satisfaction réalisés en dernière séance ;
- Pour la partie e-learning : Le dernier chapitre de la formation e-learning s'appelle « Fin de Formation ». Elle comporte :
 - 1 – Le questionnaire de satisfaction de fin de formation
 - 2 – Le test de positionnement après la formation.
 - 3 – Le test d'évaluation des acquis

Fin de formation
 Questionnaire de satisfaction.
 Test de positionnement après la formation
 Test Evaluation des acquis

Nature de la sanction reconnaissant la formation :

Une attestation délivrée par l'**ACADÉMIE euréka Study** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation. Cette attestation peut être utilisée pour les modalités auprès des financeurs tels que FIFPL (si vous avez obtenu leur accord en amont).

Présence et assiduité en formation

Formation synchrone :

Vous devez être présent(e) aux horaires de la formation indiqués sur votre Convocation.

En cas de retard, d'absence ou d'imprévu, il est impératif de prévenir dans les meilleurs délais votre formateur.

Le contrôle de l'assiduité des stagiaires est assuré par votre signature par demi-journée de la **Feuille d'émargement** qui est à destination, le cas échéant, du financeur de votre formation. Une Attestation de présence est également remise à votre employeur, le cas échéant, si votre formation entre dans le plan formation de l'entreprise.

Formation en e-learning :

Les temps de connexion et de travail sur la plateforme LMS sont enregistrés.

Ils vous sont remis pour, le cas échéant, être fournis dans le cadre d'une formation prise en charge par un organisme financeur ou d'un plan de formation de l'entreprise.



Droit à l'image

Eureka Study peut être amené à capter les sessions de formation – notamment lors des sessions distancielles synchrones, sessions qui seront à disposition des stagiaires pendant 6 mois. Les stagiaires sont ainsi susceptibles d'être filmés (voix et image). Les stagiaires qui ne souhaitent pas que leur image soit enregistrée sont invités à couper leur caméra.



À des fins de marketing et communication, notamment pour témoigner sur la formation, les stagiaires sont susceptibles d'être photographiés et/ou filmés (voix et image).

Un document portant **autorisation de droit à l'image** destiné à recueillir le consentement des stagiaires leur est soumis (envoyé en même temps que la convocation).



ACADÉMIE eureka Study

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922180692 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

Modalités connexion visio (Formation distanciel asynchrone)

Les modalités techniques de la visio

Vous devez vous assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de votre environnement technique avec l'outil visio utilisé par l'**ACADÉMIE eureka Study**

Nous utilisons ZOOM*

Nous nous réservons le droit de pouvoir lui substituer un autre outil visio (type google meet ou teams)



À cette fin, il est indispensable que vous ayez :

- accès à une connexion Internet haut débit (type ADSL/Fibre),
- à un équipement informatique **muni d'une sortie audio et d'une entrée micro et d'une caméra**,
- Avoir installé l'application zoom sur votre ordinateur et fait un test d'usage préalable (programmez un RDV visio avec un ami ou un collègue).

Les logins de connexion

Les liens pour la visio et logins de connexion vous sont envoyés en même temps que la convocation 14 jours avant la date de la formation

Les liens visios sont aussi disponibles sur votre extranet.

Test de connexion

Vous devrez faire les tests de connexion à réception des logins et instructions de connexion – et ce minimum 48h (jours ouvrés) avant le début de la formation. Attention, vous ne pourrez vous prévaloir, postérieurement aux procédures de test, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s) ou aux tutorats par vidéo.



ACADÉMIE Eurêka Study

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922180692 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

Modalités connexion LMS

Les modalités techniques d'accès au LMS

L'ACADÉMIE **Eurêka Study** utilise le LMS **Teachizy**



Vous devez vous assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de votre environnement technique avec cet outil LMS

À cette fin, il est indispensable que vous ayez :

- accès à une connexion Internet haut débit (type ADSL/Fibre),
- à un équipement informatique **muni d'une sortie audio**,

Les logins de connexion

Les liens d'accès au LMS et logins de connexion vous sont envoyés par mail :

- * Quand le contrat est signé
- * La semaine avant le début de la formation

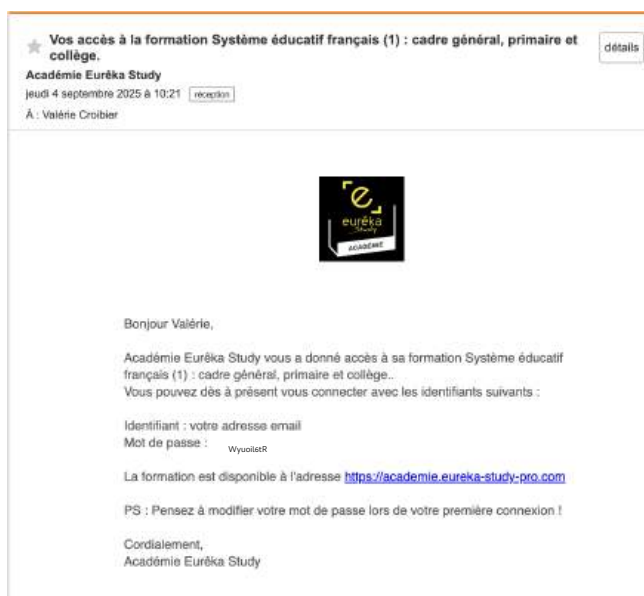
Test de connexion

Vous devrez faire les tests de connexion à réception des logins et instructions de connexion – et ce minimum 48h (jours ouvrés) avant le début de la formation. Attention, vous ne pourrez vous prévaloir, postérieurement aux procédures de test, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s) ou aux tutorats par vidéo.

Pas à pas de connexion

Étape 1 :

vous recevez un mail avec le lien pour se loguer, l'identifiant et le mot de passe





ACADÉMIE Eureka Study

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922180692 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

Étape 2 :

Quand vous vous loguez la première fois, vous rentrez votre e-mail et votre mot de passe. Vous pouvez ensuite changer le mot de passe si vous le souhaitez.

Connexion

Adresse e-mail

Mot de passe

Se connecter

[Mot de passe oublié](#)

Étape 3 :

Arrivée sur l'interface vous pouvez voir vos modules de formation. Cliquez sur un module.

Bienvenue Valérie

Retrouvez et suivez l'avancement de toutes vos formations ici

Mes formations (1) En attente (0) Toutes les formations (5)

Système éducatif français (1) : cadre général, primaire et collège.

Inscrit le 04/09/25

0 / 22 leçons (0%)

Commencer

Une fois dans le module de formation, vous avez les chapitres et les leçons qui sont sur la barre de gauche.

⚠ Vous devez faire les leçons dans l'ordre et ne pouvez passer à la leçon suivante tant que la précédente n'est pas finie

Retour à la fiche de formation

Système éducatif français (1) : cadre général, primaire et collège.

0% complété

- Principes et organisation.
- Les cycles d'apprentissage.
- L'école maternelle.
- L'école élémentaire.
- Le collège
- Le Diplôme National du Brevet (DNB)
- L'orientation après la 3ième.
- L'affectation en établissement après la 3ième.
- Les directions politiques.

Zoom sur ...

- Le socle commun de compétences.
- Les évaluations nationales des acquis.
- LSU (Livret scolaire unique) et LSL (Livret Scolaire du Lycée).
- Le plan "Filles et Maths".

Contenu
Prise de note
Annexes (0)
Commentaires (0)

Principes et organisation.

Date de mise à jour : 25 août 2025

Les grands principes

Le système d'enseignement français est fondé sur **de grands principes**, certains inspirés de la Révolution de 1789, de lois votées entre 1881 et 1889 et sous les IVe et Ve Républiques ainsi que de la Constitution du 4 octobre 1958 :

"l'organisation de l'enseignement public obligatoire gratuit et laïque à tous les degrés est un devoir de l'État"



Étape 4 : FINIR la formation

Pour que la formation soit considérée comme finie, et que nous puissions vous délivrer d'attestation ou de certificat, il faut, à la toute dernière leçon, suite aux évaluations d'acquis, cliquer sur « J'ai terminé cette leçon ».



☐ J'ai terminé cette leçon

26/06/2026

Livret d'accueil - Formation e-learning

17

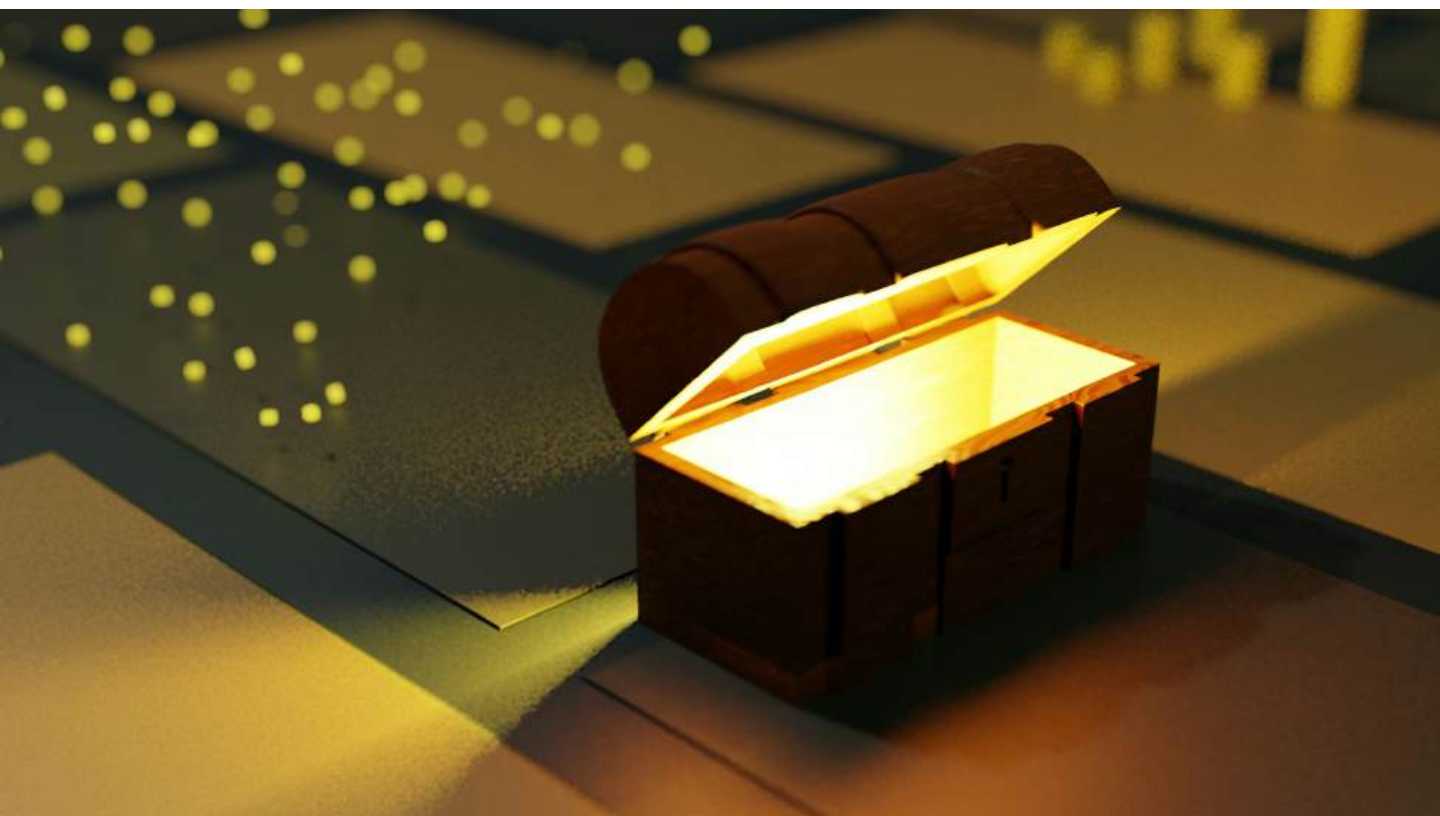
Modalités connexion extranet

Lors de votre convocation, vous avez reçu un lien vers l'extranet de la formation. Ce lien est privé et seul le stagiaire inscrit peut y accéder.

Vous y trouverez

- Les date, horaires et liens visio des sessions de formation,
- Ce livret du stagiaire,
- Le document support de la formation y seront déposés (après la formation).

Vous avez accès à cet extranet pendant 6 mois.





ACADÉMIE **eurêka Study**

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922180692 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

Modalités connexion Deck MyEurekaStudy

Certaines de nos formations nécessitent une connexion sur notre Deck MyEurekaStudy afin de réaliser des cas clients.

- Une semaine avant la formation vous recevrez par mail le lien pour vous loguer, le mot de passe et le login
- Essayez votre connexion dès réception.
- Lors de la session en distanciel synchrone où nous utilisons le deck, nous vous donnerons les instructions pour sa prise en main.

Il est impératif d'utiliser le navigateur GOOGLE CHROME





ACADÉMIE Eureka Study

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 11922180692 auprès du préfet de Région d'Ile de France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

SIRET : 813 022 340 00026 – RCS de Nanterre

academie@eureka-study.com

Assistance technique

Vous rencontrez une difficulté technique pour vous connecter à l'un ou l'autre de nos outils digitaux ?

- 1) Videz les caches et cookies de votre ordinateur
- 2) Consulter notre FAQ
- 3) Et si toujours pas de succès : contacter notre assistance technique

Vider son caches et cookies de votre ordinateur

- Pour google chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/32050>

- Pour Safari

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/mac-help/mchl3b6c3720/mac>

Assistance technique

- Mail à utiliser :

academie@eureka-study.com

- En cas d'urgence :

Tel Delphine de Guillebon : +33 (0)6 12 77 47 01

Tel Valérie Wasson : +33 (0)6 79 71 08 34

Règlement intérieur



Vous rentrez dans l' **l'ACADÉMIE eureka Study**, les stagiaires s'engagent lors de la commande de la formation à respecter notre règlement intérieur. Nous vous invitons à en prendre connaissance.

Notre règlement intérieur est consultable sur notre [site interne](https://www.eureka-study-pro.com/reglement-interieur-academie-eureka-study/) :

<https://www.eureka-study-pro.com/reglement-interieur-academie-eureka-study/>

Chartes Qualité : nos engagements



Planification et détermination des besoins d'apprentissage

1. Proposer des parcours individualisés.
2. Evaluer le niveau de connaissance à l'entrée en formation.
3. Définir des objectifs de formation personnalisés.
4. Attester des acquis en fin de formation.

Conception des formations et des prestations d'accompagnement

1. Respect du cahier des charges.
2. Fournir un livret d'accueil.
3. Fournir un programme et un calendrier détaillé de la formation.
4. Fournir des supports de formation de qualité, pédagogiques, en format papier ou numérique.
5. Evaluer l'acquisition des compétences par la réalisation de QCM, test, questionnaire, entretien....
6. Fournir une assistance pédagogique.

Mesure de la satisfaction des clients (donneurs d'ordre, financeurs et apprenants)

1. Évaluer la satisfaction des stagiaires concernant : la qualité d'animation du formateur et des supports de formation, le respect des objectifs et du programme, l'évaluation de l'acquisition de connaissance, les modalités logistiques et d'accueil de la formation, suggestions d'axes d'amélioration...
2. Evaluer l'efficacité de la formation : attentes satisfaites ou non, possibilité ou non de mettre en application.

Amélioration continue

1. Prise en compte des évaluations et des suggestions des stagiaires et entreprises clientes.
2. Groupe de travail pour l'amélioration continue : étude des échecs, abandons, insatisfactions.
3. Accès aux CV des formateurs
4. Formation continue des formateurs